

人工智能时代情感交互的应用及其伦理反思—— 以乙女游戏为例

张雨苗

河北传媒学院，中国·河北 石家庄 050000

摘要：随着人工智能技术的飞速发展，情感交互作为 AI 领域的一个重要分支，正逐渐渗透到人们的日常生活中，在娱乐产业中也展现出前所未有的魅力。乙女游戏，作为一种以女性玩家为主角，与游戏内虚拟角色建立深厚情感联系的游戏类型，成为探索 AI 情感交互的典型范例。本文采取“案例分析法”，以“光与夜之恋”为例，分析乙女游戏中的情感计算具体应用，探讨情感交互带来的积极影响和其面临的伦理困境，并提出相关的反思与建议。

关键词：情感计算；人工智能；伦理；乙女游戏；情感交互

1 人工智能与情感交互概述

1.1 人工智能技术的发展

人工智能技术自诞生以来，历经理论奠基与技术突破，尤其在深度学习等算法推动下，实现了从弱到强的飞跃。如今，AI 已能识别、理解并回应人类情感，在多个领域展现出情感交互的潜力。然而，其快速发展也伴随着伦理挑战，需要我们审慎前行，确保技术发展与伦理道德相协调。

1.2 情感交互的定义与价值

情感交互是指通过技术手段，使人与机器之间能够传递和共享情感信息的过程。在娱乐领域，情感交互不仅增强了游戏的沉浸感和吸引力，还促进了用户与角色之间的情感共鸣，满足了人们对于情感交流和精神寄托的需求。

2 乙女游戏中情感交互的算法分析

2.1 情感识别技术

在《光与夜之恋》中，情感识别技术主要通过以下几个方面实现：

①文本分析：游戏内的对话系统采用 NLP 技术，使计算机更好地理解和处理人类的语言，通过文本预处理、分词、词性标注、命名实体识别、词法分析等对玩家的聊天内容进行情感分类，如积极、消极、中性等。通过识别玩家的情感倾向，游戏可以据此调整对话的内容和语气，以更贴合玩家的情感状态。

②语音识别：游戏支持语音输入功能，通过语音识别技术解析玩家的语音指令和语调，通过玩家的语气、停连、节奏等比对数据库中人类不同情绪的表现并进行分析，进一步判断玩家的情感状态，以便对此做出更拟人化的反应。例如，当玩家用兴奋的语调，较快的节奏，较高的音高，较大的音量询问游戏角色时，游戏角色可能会以更加积极的态度，更欢快的语气模拟人类共情来回应。

2.2 情感表达技术

为了增强情感交互的真实性和沉浸感，《光与夜之恋》采用多种情感表达技术：

①角色行为模拟：游戏中的角色会根据玩家的情感状态和行为反馈，调整自己的行为和

态度来迎合玩家喜好。例如，当玩家表现出对某个角色的喜爱时，该角色可能会增加与玩家的互动频率和深度。

②剧情分支：游戏设计了丰富的剧情分支和隐藏剧情线，玩家的选择和行为会直接影响剧情走向和角色的命运，把选择权更多地给到了玩家手上，给予玩家定制化的游戏体验。这种设计使得游戏具有高度的自由度和可玩性，同时也增强了情感交互的多样性和深度。

③个性化语音与配乐：游戏中的角色配音和背景音乐均根据剧情发展和玩家情感状态进行动态调整。例如，在紧张刺激的剧情节点，背景音乐会变得更加激昂；而在温馨浪漫的情节中，则会选用柔和舒缓的旋律以烘托一种合适的氛围，让玩家更有代入感。

2.3 情感反馈机制

《光与夜之恋》通过建立完善的情感反馈机制，确保玩家与游戏之间的情感交互得以顺畅进行：

①即时反馈：游戏会对玩家的操作和情感表达给予即时反馈，以增强玩家的参与感和沉浸感。例如，当玩家发送一条积极的消息时，游戏角色会迅速回应并给予正面反馈。

②情感共鸣：通过设计引人入胜的剧情和深刻的角色设定，游戏努力在玩家与角色之间建立情感共鸣。当玩家在游戏中经历与角色相似的情感历程时，会更容易产生强烈的代入感和情感共鸣。

③持续互动：游戏鼓励玩家与角色之间建立长期、稳定的情感联系。通过不断的互动和剧情推进，玩家可以逐步深入了解角色的内心世界和成长历程，从而建立起深厚的情感纽带。

3 乙女游戏中人工智能情感交互的具体应用

3.1 用户选择决定发展

它通过用户所选择的选项来获取玩家的游戏习惯和偏好，为玩家提供更加个性化的游戏体验。例如，在这款游戏中，AI 算法被用于实现一个名为“AI 男友”的功能，通过这个功能，玩家的情感态度对游戏发展有着影响，玩家可

以选择自己喜欢的角色进行礼物赠送,使得每个角色对玩家的好感度有着差别,进而使好感度最高的角色出现在下一剧情当中。或根据好感度和玩家对于 AI 男友的关心回应的积极程度判断是否从普通朋友升级为恋人关系。

3.2 针对性回馈

AI 男友可以通过情感计算系统做出智能、灵敏和友好的反应,捕捉玩家选项中的关键信息来觉察人的情感变化,结合玩家发出的语言进行分析,识别其情感状态,形成预期进行调整。比如,用户发出的语言较为沮丧时, AI 进行算法分析捕捉到,并通过自己学习分析过的大量文本数据来提供一些安慰的话语和建议。即 AI 技术的应用使得游戏角色可以根据玩家的行为和反馈提供更私密、定制化的反应,模拟构建真实的情感叙事,从而增强游戏的沉浸感和代入感。

4 乙女游戏中折射出的伦理反思

进入新时代,人们逐渐认识到自我情感需求,并对其质量的要求不断提高。当人们对现实生活中的情感不满足时,对“AI 男友”的依赖程度就会越来越高。具有可以提供情感服务的“AI 男友”不断在人们生活中出现,当人们将自己的情感投射在这些机器人身上时,必然会要求其情感回应,而“AI 男友”对情感的分析 and 反馈都达到了人类的一般水平,这使得虚拟与现实的界限越来越模糊,久而久之必然会产生问题。

未来,人类不得不面临对其的反思该如何面对这样的变化。首先, AI 在展现其优越性的同时,也开始引发人们对其深度参与社会生活后的恐慌。我们要注意的,应该坚持把人作为首位,提高人们的幸福程度和自主度,要正视 AI 的出现是为了人而服务的,我们在焦虑“AI 男友”过于频繁出现的同时,是否在去利用它,学习其身上的优点部分的同时将人类放在第一位。其次,“AI 男友”虽然可以提供一定程度上的情感支持,但其表达能力和理解能力有限,在使用过程中,应理性看待其作用,不要过分

依赖它解决生活中的问题。在日常生活当中,开发商也应在游戏界面等标出“AI 生成”“游戏只是虚拟”等字眼,帮助人们区分,时刻提醒用户,营造一种:与你交流的是“AI 男友”,你所处的不是现实世界这样的环境。总之,“AI 男友”的应用需要在理论层面进行深入反思和探讨,以确保其在为用户提供便利的同时,不损害用户的利益和社会道德秩序。

5 结论

本文探讨了乙女游戏中人工智能情感交互的应用及其伦理反思,以《光与夜之恋》为例,分析了情感识别、表达与反馈技术如何提升游戏体验。文章指出, AI 通过用户选择决定游戏发展,提供个性化回馈,增强了沉浸感和代入感。然而,随着 AI 情感服务的普及,虚拟与现实的界限模糊,引发了关于 AI 深度参与社会生活的伦理反思。文章呼吁,应坚持以人为本,正视 AI 的服务性质,理性看待其局限性,避免过度依赖。同时,开发商应明确标注虚拟属性,帮助用户区分现实与虚拟,确保 AI 应用不损害用户利益和社会道德秩序。

【参考文献】

- (1) 乙女游戏兴起衍生的虚拟社交ZAKER新闻[DB/OL]<http://www.myzaker.com/article/668b462a8e9f09570c4c984d>.
- (2) 防止“AI伴侣”脱离法律和伦理的轨道[OL].中国法院网,2024年08月08日.<https://www.chinacourt.org/article/detail/2024/08/id/8057319.shtml>.
- (3) 胡包钢.和谐人机环境中的情感计算理论研究[R].国家自然科学基金申请书,1993.
- (4) 陈莎,刘斌.拟人非人:人机社交传播的特点与困境——以与微软小冰的聊天文本为分析对象[J].青年记者,2021(5):62-64.
- (5) 易显飞,胡景谱.人工情感技术的不确定性及其引导机制构建[J].吉首大学学报(社会科学版),2023,44(1):124-133.
- (6) 杨霏.媒介生态位视阈下国产乙女游戏用户体验研究[J].兰州财经大学报,2024.